SoftBank Robotics lanza en Japón Servi Q, su nuevo robot de servicio

28 de septiembre de 2026, Robotstart (ロボスタ). Selección: Miguel Acevedo

robots-de-servicio, japon, ia, ドローン



SoftBank Robotics comenzó a vender en Japón, desde el 28 de septiembre de 2026, el robot de servicio de nueva generación Servi Q, codesarrollado con Bear Robotics, Inc.

Servi Q será vendido con exclusividad mundial por SoftBank Robotics, que lo desplegará de forma gradual en distintos países aprovechando su red global. En Estados Unidos y Corea del Sur, Bear Robotics, Inc., que ha vendido la serie Servi hasta ahora, seguirá a cargo de las ventas, y ambas empresas impulsarán juntas la expansión global. SoftBank Robotics viene desplegando robots de servicio desde 2021 y ha apoyado su instalación en todo tipo de locales.

Servi Q fue desarrollado para responder a problemas concretos de la operación en sitio, como “no pasa por pasillos estrechos”, “no hay espacio para dar la vuelta”, “es difícil transportar bebidas con estabilidad” o “la basura se enreda en las ruedas”. La meta fue que no fuera el local el que tuviera que adaptarse al robot, sino el robot el que se adaptara al local.

Cuerpo de 35 cm de ancho, paso mínimo de 45 cm, el menor de la industria, y marcha atrás

Con un diseño delgado de 35 cm de ancho, necesita un paso de solo 45 cm. Puede entrar en pasillos estrechos con mesas y sillas muy juntas, y en lugares donde es difícil dar la vuelta puede salir retrocediendo.

Si el pasillo tiene 100 cm o más de ancho, dos robots pueden cruzarse cuando se opera con varias unidades.

Seis características que responden a los problemas del terreno

1. Ancho de paso mínimo de 45 cm para pasillos estrechos: cuerpo de apenas 35 cm de ancho y paso mínimo de 45 cm. Un diseño delgado fácil de instalar en restaurantes y otros espacios donde cuesta asegurar espacio de circulación, con mesas y sillas muy juntas.
2. Marcha atrás para salir de lugares donde no puede girar: con su LiDAR propio de 360 grados reconoce el entorno y, incluso en pasillos estrechos o callejones sin salida donde no hay espacio para girar, puede salir retrocediendo con suavidad. Cuando dos unidades se encuentran de frente, una retrocede y cede el paso, moviéndose en coordinación según el entorno del local.
3. Desplazamiento estable para llevar platos y bebidas: un mecanismo de suspensión reduce el vaivén de las bandejas en movimiento, para transportar con estabilidad bebidas y platos sensibles a las sacudidas. Incluso con seis jarras de cerveza en una sola bandeja, mantiene un desplazamiento que evita derrames al frenar de emergencia o al pasar sobre desniveles como cables.
4. Menos basura enredada y mantenimiento diario sencillo: adopta una estructura de ruedas y ruedecillas que dificulta que se peguen o enreden restos de comida, papeles o cabello. Incorpora un “modo de limpieza” que raspa la suciedad de las ruedas contra un tapete, reduciendo la carga del mantenimiento cotidiano.
5. Espacio de carga flexible que se adapta al local: según los platos, la vajilla o el uso, la altura de las bandejas primera y segunda se ajusta en pasos de 6 cm, y se puede elegir entre 1 y 3 niveles. Cada nivel soporta hasta 10 kg, con un máximo total de 30 kg, lo que permite usarlo para servir y retirar platos y bebidas, y también para transportar vajilla, insumos y otros artículos.
6. De “robot que transporta” a “robot querido”: en el frente lleva una pantalla que expresa emociones y una gran pantalla de 18.5 pulgadas. Puede usarse como señalización digital para mostrar menús, campañas y publicidad, y también admite expresiones de personaje a medida de cada local o marca, con caras originales y expresiones simpáticas.

El objetivo es apoyar la creación de locales e instalaciones donde personas y robots colaboren de forma más natural, en restaurantes, hoteles, centros comerciales y residencias de cuidado, incluidos entornos donde antes era difícil instalar robots por el espacio limitado o las rutas de circulación complejas.

En Japón hay muchos entornos con restricciones para instalar robots de servicio, como locales pequeños o pasillos estrechos, y la empresa señala que es uno de los mercados donde las características de Servi Q pueden aprovecharse mejor.

Fuente: Robotstart (ロボスタ)

roboticaasialatam.com/2026-09-28-servi-q-bear-robotics-9b8f87/