WeChat Pay pone un robot vendedor en un 7-Eleven

2 de noviembre de 2026, TechNode. Selección: Miguel Acevedo

robots-de-servicio, comercio, modelos, china, tencent



WeChat Pay, de Tencent (腾讯), desplegó un robot de venta con IA en un 7-Eleven del campus de su sede en Shenzhen. El debut en tienda fue el 29 de octubre, en la apertura del local número 2.000 de 7-Eleven en Guangdong.

Con los modelos Hunyuan de Tencent, el robot saluda, recomienda productos y combos en promoción, y ayuda a armar el pedido en la conversación. Después el cliente escanea un código y paga solo.

El sistema usa la tecnología de audio de Tencent para reconocer el habla en un local ruidoso. WeChat Pay dice que el robot toma parte de la interacción rutinaria, para que el personal pase más tiempo reponiendo góndolas, preparando comida y atendiendo a quien compra. Fuente: IT Home, en chino.

Fuente: TechNode

roboticaasialatam.com/2026-11-02-tencent-s-wechat-pay-puts-ai-sales-robot-to-work-in-7-eleven-b0ff68/