Vacatio gana un CES por su OS de robots de hotel

10 de noviembre de 2026, 로봇신문 (The Robot News). Selección: Miguel Acevedo

robots-de-servicio, hoteles, software, corea, vacatio



Vacatio, startup coreana de operación hotelera que dirige Ji Hyun-jun, recibió un CES Innovation Award 2027 en robótica, el premio de la Consumer Technology Association. Lo anunció el 10 de noviembre. El producto es Vacatio Robot OS, una capa para que robots de servicio de distintas marcas trabajen juntos en un mismo hotel. Ellos lo presentan como la primera capa de coordinación multi-robot para hoteles.

El premio lo da la CTA antes de CES, por ingeniería, función, diseño, experiencia, y qué tan distinto es el producto. Lo evalúa un jurado del sector.

Los hoteles meten robots de limpieza, reparto y guía porque falta personal. Cada marca trae su app y su consola. Si un robot de reparto se cruza con uno de limpieza, o con un huésped, nadie decide quién cede. La tarea no se cierra, el robot se queda parado y termina interviniendo una persona. Por eso muchos pilotos no pasan de una unidad.

Vacatio Robot OS junta en un mapa en vivo la reserva, el estado de la habitación, la situación del huésped, la cerradura, la luz, la climatización y la posición de los robots. Encima asigna tareas, ordena el trabajo y resuelve cruces, sin importar el fabricante. El ejemplo que dan: si un empleado dice que hay que resolver el late checkout de la 302, el sistema rearma la limpieza, reasigna el reparto y ajusta la tarifa.

Lo armaron con más de 1,2 millones de registros reales de 3.000 habitaciones en hoteles de Seúl y Jeju. El agente de tarifas se apoya en una patente de Vacatio, “sistema y método de precios dinámicos para alojamientos chicos” (10-2882470). El principio de diseño es que una persona que nunca operó un robot pueda manejar los del edificio, y que el tiempo que sobra vuelva a la atención del huésped. Se opera por voz. Esa interfaz ganó un premio ministerial en el AI Champion 2025, un concurso de IA en Corea.

El primer cliente que miran es un hotel urbano de 80 a 300 habitaciones, con 3 robots de servicio o más. Empiezan por quienes ya usan su sistema hotelero Vacatio, sin un canal de venta aparte. Después quieren cadenas, y mercados en el sudeste asiático, Medio Oriente y Japón.

El OS sale en febrero de 2027. En un hotel que Vacatio prepara para operar ellos mismos ya están probando robots en habitaciones reales. Lo van a mostrar del 6 al 9 de enero de 2027 en Eureka Park, el espacio de startups de CES, en el pabellón conjunto de Seúl (Venetian Expo, hall G, stand 63401).

Ji dijo que los hoteles ya compran robots, pero falta un sistema que suba la productividad en el lugar. Y que el dibujo de Vacatio es poner software e IoT en el alojamiento y, encima, los robots. El premio, dijo, es una señal de que esa dirección cierra. Los números los quieren mostrar con el lanzamiento y las pruebas del año que viene.

Fuente: 로봇신문 (The Robot News)

roboticaasialatam.com/2026-11-10-ces-2027-fb388a/