Closer abre oficina en Osaka para crecer en el oeste de Japón

19 de noviembre de 2026, Robot Digest. Selección: Miguel Acevedo

robots-colaborativos, logistica, japon, closer



También permite pruebas con el equipo real

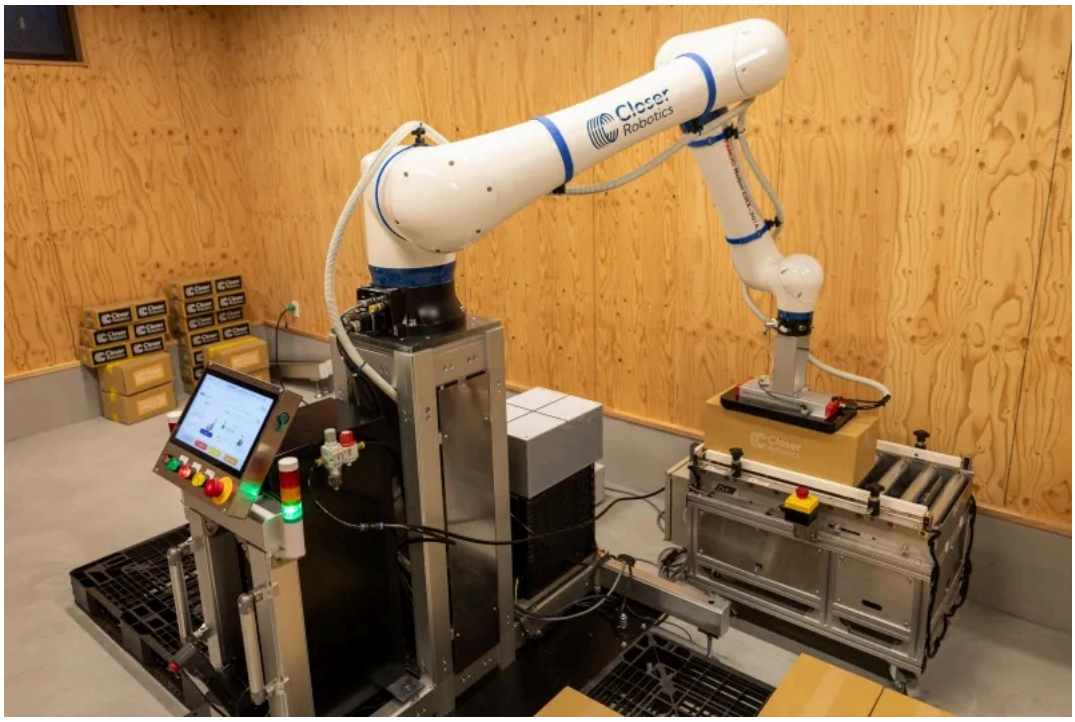


Exterior de la oficina de Osaka. Las visitas se pueden reservar con el personal de ventas de la empresa o mediante el formul

La oficina de Osaka, que Closer abrió en agosto de este año, se ubicó a cinco minutos a pie de la estación JR Sojiji, a la que se llega sin transbordos por la línea JR Kioto desde la estación Shin-Osaka, puerta de entrada a la ciudad, privilegiando la accesibilidad. Desde este otoño, la oficina comenzó a operar en pleno: participa en exposiciones de la región de Kansai y sirve como espacio de negociación con los visitantes de esas ferias. Las visitas se reciben desde la apertura (con reserva).

El primer piso es el área de exhibición y el segundo, el de negociaciones. En el área de exhibición se muestra Palletizy, el sistema empaquetado que automatiza el paletizado (la carga en paletas), producto estrella de la empresa.

Además de ver en funcionamiento el equipo real de Palletizy, los visitantes pueden probar el software de control. Hay varios tipos de cajas de cartón para pruebas, y si el cliente lleva las cajas que realmente va a apilar, se hacen pruebas de funcionamiento en el momento. También se instaló un transportador de rodillos, de modo que toda la secuencia de operaciones puede verificarse en condiciones cercanas a las de una instalación real. La unidad de exhibición emplea un robot colaborativo con capacidad de carga de 30 kg, capaz de manipular cajas pesadas.



En el área de exhibición del primer piso se muestra el equipo real del sistema de automatización del paletizado Palletizy



En el área de exhibición también se puede probar la operación del software de control

También funciona como base de mantenimiento



"Que los clientes puedan ver el equipo real facilita que consideren su incorporación", afirma Shota Higuchi, presidente de l

Antes, los lugares donde se podía comprobar el funcionamiento del equipo real eran principalmente la base de la ciudad de Tsukuba y las exposiciones. A muchos clientes del oeste de Japón se les mostraban videos, pero con la apertura de la oficina de Osaka ahora pueden comprobar el equipo en un lugar cercano. “Los clientes que vieron el equipo en nuestra sede o en exposiciones valoran mucho su facilidad de uso y su tamaño compacto. Comprobé que ver el equipo real ayuda a considerar la incorporación de manera más positiva. Hoy la adopción avanza sobre todo en la zona de Kanto, pero para expandirla también en el oeste de Japón abrimos la oficina de Osaka como un lugar donde el equipo real siempre está a la vista”, explica el presidente Higuchi.

De ahora en adelante, además de servir como espacio de exhibición y negociación, la oficina reforzará su función como base de mantenimiento para responder con rapidez a los problemas de los productos entregados en el oeste de Japón. “Además de ampliar la adopción en el oeste del país, queremos fortalecer el sistema de soporte y crear un entorno en el que nuestros clientes puedan incorporar y operar nuestros productos con tranquilidad”, concluye el presidente.

Fuente: Robot Digest

roboticaasialatam.com/2026-11-19-closer-23232e/